

《分析仪器售前服务项目说明》

Ref: AnalPrjFBService_IntC
Revision: 2005年3月24日

可行性技术服务项目

- **应用试验:** 如果我所工程师认为有必要做技术试验或改进研究, 或者用户提出试验要求。我所要依据预计工作量和成本收取技术服务费。不论试验结果成功与否, 或者用户是否满意, 试验费不退还, 我所提供试验报告。(试验的目的是论证该技术是否基本满足具体用户需要, 或者有没有可能在用户应用中成功使用。试验并不一定是在最佳的测试条件或真实工艺条件下进行, 往往由我所工程师根据经验提出试验方案即可)。
- **适应性研制:** 则是在试验通过的基础上为了达到更好的测试效果或满足用户更特殊的应用工况而进行的工作, 其中有可能改进设计, 加工特殊部件等工作。此项工作将根据技术难度和工作量, 以及加工成本另行核算费用
- **应用方案调研:** 针对用户实际要求, 如果我们没有现成经验, 则可以受用户委托调研解决方案。需要独立委托业务合同。费用另议。
- **现场试用:** 现场试用与技术试验不同, 是指用双方经过前面工作认定可行的具体产品是否可以在工业现场成功运行的试验。如果北斗星工程师认定可行的应用项目, 用户可以在购货3个月内进行现场试用, 确实不能应用时可以退货。
- **现场技术支持:** 用户须提供现场服务费。

产品标定:

- 所有仪器出厂前都必须进行直接标定或间接的校准。可以实现的, 并且标定成本比较低的产品, 不另行收费。个别标定复杂, 成本较高的产品, 将由用户选择收费标定。
- 军事毒气或其它特殊限制的试剂将采用间接校准, 并推荐可标定单位。
- 任何情况用户都可以选择第三方权威机构标定, 检验。

现场技术服务

- 现场安装指导, 现场调试服务皆另行收费: 一般现场指导安装调试费用: 15%(3000元起始)。
- 一般不进行现场安装工程施工服务, 特殊要求可以协商。
- 培训费:5%(与现场指导安装调试同步进行, 否则加收旅差费)。
- 用户使用或维护人员在我所的学习项目一律免费。用户自行负责旅差或生活费用。

名词解释:

应用方案调研: 针对用户实际要求, 如果我们没有现成经验, 则可以受用户委托调研解决方案。需要独立委托业务合同。费用另议。

应用试验: 如果我所工程师认为可以应用, 但没有成功经历, 有必要做技术试验, 或者用户提出试验要求。我所要依据预计工作量和成本收取技术服务费。不论试验结果成功与否, 或者用户是否满意, 试验费一律不退还, 我所提供试验报告。(试验的目的是论证该技术是否基本满足具体用户需要, 或者有没有可能在用户应用中成功使用。试验并不一定是在最佳的测试条件或真实工艺条件下进行, 往往由我所工程师根据经验提出试验方案即可)。

适应性研制: 则是在试验通过的基础上为了达到更好的测试效果或满足用户更特殊的应用工况而进行的工作, 其中有可能改进设计, 局部研制等工作。此项工作将根据技术难度和工作量, 以及加工成本另行核算费用。

现场试用: 现场试用与技术试验不同, 是指用双方经过前面工作认定可行的具体产品是否可以在工业现场成功运行的试验。如果北斗星工程师认定可行的应用项目, 用户可以在购货3个月内进行现场试用, 确实不能应用时可以退货。

现场技术支持: 用户须提供现场服务费。

北京市海淀区北斗星工业化学研究所

北京市北斗星科技有限公司

电话: 010-8241.0949 Fax: 010-8241.5387;

地址: 北京市海淀区清河安宁庄东路18号光华创业园23#三层 邮编: 100085

Web: <http://www.big-dipper.com.cn>